

Circolare n.139/2017/PE

Roma, 26 giugno 2017

A TUTTE LE IMPRESE  
**ASOAMBIENTE**

LORO SEDI

Oggetto: Pubblicata norma UNI 11664-3 su spazzamento e lavaggio strade e marciapiedi.

Seguito quanto in precedenza comunicato in merito ai lavori in ambito UNI sull'argomento in oggetto (v. circolari associative n. 032 e n. 082 del 2017), informiamo che è stata **pubblicata anche la parte 3 della norma UNI 11664** *"Livelli di prestazione e modalità e condizioni di accettazione dei servizi di pulizia delle strade e di gestione dei rifiuti urbani"* che mira a definire un'organica disciplina per il comparto di igiene ambientale.

La norma UNI 11663-3:2017 elaborata nell'ambito del WG1 dell'UNI - a cui partecipa anche FISE Assoambiente con l'ing. Baiano, attuale Chairman del gruppo di lavoro - reca *"Metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi alla pulizia manuale e meccanica ed al lavaggio delle strade e dei marciapiedi"* e, come già anticipato nel corso dell'incontro associativo dello scorso 24 marzo, la struttura della norma è analoga a quella della norma sulla raccolta, con l'aggiunta di un capitolo relativo agli obiettivi e criteri organizzativi dei servizi di spazzamento e complementari.

La norma definisce i livelli di prestazione, la modalità e le condizioni di accettazione e le esigenze da prendere in considerazione per definire i contenuti e assicurare l'adempimento dei contratti di servizio per i servizi di spazzamento e lavaggio delle strade e dei marciapiedi ed i servizi collaterali ed addizionali allo spazzamento (messa in opera cestini getta rifiuti; il diserbo dei marciapiedi e dei cigli stradali, la rimozione degli escrementi animali, la pulizia dei mercati, la pulizia ordinaria delle fontane storiche o ornamentali, la raccolta di aghi e siringhe usate, la rimozione delle carcasse animali).

La norma definisce inoltre i parametri e gli elementi dei servizi considerati, le metodologie per controllarli e misurarli, il catalogo e la descrizione delle principali attività svolte, i sistemi da mettere in atto per controllare le prestazioni rese e la loro qualità, e le modalità per valutare i livelli di prestazione e di qualità offerti.

In allegato una sintetica nota associativa sui contenuti della UNI 11664-3:2017.

Sulla rilevazione del grado di pulizia o di sporcizia esistente o da conseguire si rimanda al Metodo delle Sezioni (analogo a quello usato in Gran Bretagna) che sarà oggetto norma UNI11664 - Parte 4 recante *"Metodologia per la rilevazione della presenza di spazzatura negli spazi pubblici e la misurazione dell'efficacia dei servizi di pulizia svolti, mediante la classificazione delle strade e l'applicazione del metodo delle sezioni"* di cui si attende ancora pubblicazione.

Nel rimanere a disposizione per ogni esigenza al riguardo, ricordiamo, per quanti interessati, che la norma UNI11664-3:2017 è disponibile al Catalogo UNI ([www.store.uni.com](http://www.store.uni.com)).

Cordiali saluti

Il Segretario  
Elisabetta Perrotta  


Allegato: 2017-139PE\_Allegato nota  
cs

SEDE  
00144 Roma  
Via del Poggio Laurentino, 11  
Tel. 06 9969579  
Fax. 06 5919955  
[assoambiente@assoambiente.org](mailto:assoambiente@assoambiente.org)

Ufficio di Rappresentanza  
20123 Milano  
Via di Santa Marta, 18  
Tel. 02 801428  
Fax 02 73960392  
[fise.milano@fise.org](mailto:fise.milano@fise.org)

[www.assoambiente.org](http://www.assoambiente.org)