|  |
| --- |
| ***DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE ARERA 420/2024/E/RIF riguardante “ ORIENTAMENTI PER LA GRADUALE ESTENSIONE AL SETTORE DEI RIFIUTI URBANI DEL SISTEMA DI TUTELE PER L’EMPOWERMENT E LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE DEI CLIENTI E UTENTI DEI SETTORI REGOLATI”***  ***Osservazioni da inviare ad Assambiente (***[***l.tosto@fise.org***](mailto:l.tosto@fise.org)***)***  ***entro e non oltre il 20 novembre 2024*** |

***\*\*\****

|  |
| --- |
| *Q1. Si condividono gli orientamenti dell’Autorità in merito all’estensione della prima macroarea del sistema di tutele al settore dei rifiuti? Se no, motivare.*  *Q2. Si condivide l’orientamento dell’Autorità di prevedere, per un primo periodo transitorio almeno biennale, che l’utente, per problematiche non risolte con il reclamo, possa, alternativamente, scegliere se rivolgere allo Sportello un reclamo di seconda istanza o attivare il Servizio Conciliazione? Se no, motivare.*  *Q3. Si condivide l’orientamento dell’Autorità riguardo all’ambito soggettivo degli strumenti post reclamo? Se no, motivare.*  *Q4. Si condividono gli orientamenti dell’Autorità relativi alla disciplina del reclamo di seconda istanza dinanzi allo Sportello? Se no, motivare.*  *Q5. Si condividono gli orientamenti dell’Autorità relativi alla disciplina del Servizio Conciliazione? Se no, motivare. 21*  *Q6. Si condividono gli orientamenti dell’Autorità relativi alla partecipazione dei gestori del settore rifiuti al Servizio Conciliazione? A tal fine, quale potrebbe essere un possibile criterio sulla base del quale graduare l’obbligo partecipativo dinanzi al Servizio? Motivare.*  *Q7. Si condividono gli orientamenti dell’Autorità in merito alle tempistiche per l’estensione dei servizi Sportello al settore dei rifiuti? Se no, motivare.* |