

SEMINARIO

→ **L'EVENTO SI SVOLGERÀ IN VIDEOCONFERENZA** ←

**Qualità Tecnica Rifiuti:
Aggiornamento della qualità tecnica nel settore
dei rifiuti urbani e semplificazioni al TQRIF**

MARTEDÌ 23 SETTEMBRE 2025

Orario 10.00 - 13.30

RELATORI

Ing. Giulia Gambino e Ing. Giacomo Cenni

*Esperti di regolazione industriale e tariffaria del settore Rifiuti
Senior Advisor AGENIA*

www.tiforma.it

Presentazione

Con la Delibera 23/2025 ARERA ha avviato il procedimento di aggiornamento della regolazione della qualità tecnica nel settore dei rifiuti urbani e del TQRIF che si concluderà nel mese di luglio con l'adozione del nuovo provvedimento. ARERA con il documento di consultazione n. 235/25 ha illustrato i propri orientamenti finali in merito all'estensione del set di indicatori introdotto con la deliberazione 387/2023/R/RIF, nonché alcune ipotesi di semplificazione del TQRIF. In particolare l'Autorità ha proposto l'estensione del set di indicatori di qualità tecnica attraverso l'introduzione di:

- due nuovi macro-indicatori sull'efficienza della raccolta differenziata e, nel dettaglio, efficacia dell'avvio a riciclaggio degli imballaggi (**macro-indicatore R1**), ed efficacia dell'avvio a riciclaggio della frazione organica (**macro-indicatore R2**);
- **un nuovo macro-indicatore**, denominato **R3**, sull'efficienza tecnico-ambientale della gestione complessiva dei rifiuti urbani, con riferimento all'impatto della raccolta differenziata, del trasporto e del trattamento, quest'ultimo sia in termini di opzione ambientale adottata, sia di efficienza tecnica e innovazione tecnologica del parco impiantistico utilizzato. In particolare, al fine di creare un collegamento tra l'opzione di trattamento e le performance degli impianti cui l'ambito abbia fatto ricorso, è stata prospettata l'adozione di un fattore ϵ che tenga conto dei risultati effettivamente conseguiti da ciascun impianto rispetto a taluni profili, differenziati per tipologia.

Tali nuovi macro-indicatori, saranno introdotti dall'Autorità, secondo principi di gradualità, nell'ambito dei criteri di determinazione delle entrate tariffarie (MTR-3), nonché potranno essere valori di riferimento assunti nei nuovi procedimenti di affidamento ai sensi di quanto previsto dal nuovo Schema di Bando di Gara.

A partire dal 2026 i Gestori dovranno procedere nella rilevazione dei data-set necessari per il calcolo dei nuovi macro-indicatori, nonché nel rispetto di obblighi e standard stabiliti nel TQRIF in base allo schema regolatorio stabilito dall'ETC. Le funzioni aziendali preposte (uffici tecnici e amministrativi) saranno chiamate a breve a strutturare processi di monitoraggio e di rilevazione dei dati tecnici ed economici funzionali al calcolo dei macro-indicatori nonché quantificare eventuali costi previsionali connessi all'adeguamento agli obblighi di qualità previsti dal TQRIF ai fini della pianificazione aziendale (budget e piani pluriennali).

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Gestori dei Servizi, Gestori Integrati, Enti d'Ambito del settore rifiuti, ed in particolare a Direttori, Responsabili e Funzionari Tecnici, Amministrativi e Commerciali.



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima del seminario.



Segreteria organizzativa:
Violetta Fusco - vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
Fax 055 291715
P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it



Obiettivi

In ragione di tale contesto il corso si prefigge i seguenti obiettivi:

- inquadrare l'approccio regolatorio dell'ARERA** e le principali implicazioni per le gestioni;
- analizzare i contenuti della nuova Delibera** focalizzando i nuovi macro-indicatori nonché le modifiche introdotte rispetto al TQRIF, anche in termini di possibili impatti gestionali, economici e tariffari per le gestioni;
- fornire un utile **training formativo** per consentire ai referenti degli Enti Territorialmente Competenti e dei Gestori di inquadrare il provvedimento in ragione di aspetti generali ma anche delle specificità del proprio contesto gestionale.

Programma

**Ore 9.30 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

Premesse e Inquadramento del provvedimento

- Le modalità di regolazione della qualità tecnica e contrattuale
- I profili di impatto della regolazione della qualità nella regolazione tariffaria (MTR-3)

I macro-indicatori per la regolazione della Qualità Tecnica

- efficacia dell'avvio a riciclaggio degli imballaggi (macro-indicatore R1)
- efficacia dell'avvio a riciclaggio della frazione organica (macro-indicatore R2);
- efficienza tecnico-ambientale della gestione complessiva dei rifiuti urbani (macro-indicatore, R3)

L'aggiornamento del TQRIF: conferme e misure di semplificazione misure prospettate

- Soggetti coinvolti: obblighi e deroghe
- Profili di regolazione di qualità contrattuale
- Profili di regolazione di qualità tecnica

Domande e risposte

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Gestori dei Servizi, Gestori Integrati, Enti d'Ambito del settore rifiuti, ed in particolare a Direttori, Responsabili e Funzionari Tecnici, Amministrativi e Commerciali.



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima del seminario.



Segreteria organizzativa:
Violetta Fusco - vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
Fax 055 291715
P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato		
per la fornitura del servizio acquistato		numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it

Ti Forma s.r.l.
 Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE
 Tel 055 210755 - Fax 055 291715
info@tiforma.it - tiforma@boxpec.it - www.tiforma.it

C.F. P.IVA e Registro Imprese
 04633850484
 REA Firenze 467115
 Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.