



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA TECNICA, ANTINCENDIO ED ENERGETICA

Appendice A

Portale Informatico “Corpo Digitale-Abilitazione Tecnici Manutentori Qualificati”: principali caratteristiche e funzionalità.

La digitalizzazione del servizio consente di perseguire il target di digitalizzazione dei processi del Dipartimento. Il processo nel dettaglio riguarda la gestione delle richieste di abilitazione tecnici manutentori e iscrizione all'elenco dei soggetti formatori.

Attraverso l'implementazione del Portale dei Servizi al Cittadino, il cittadino può inviare la richiesta di abilitazione tecnico manutentore, consultare lo stato di lavorazione della pratica e, grazie all'integrazione con il sistema di protocollazione/documentale del Dipartimento, può accedere alla documentazione inviata e a quella ricevuta. Al cittadino è consentito il pagamento mediante integrazione diretta con il portale PagoPA o mediante avviso. In seguito, il cittadino può scaricare i relativi attestati: il Nulla Osta Transitorio e l'attestato di tecnico manutentore qualificato previo pagamento della marca da bollo.

L'operatore del CNVVF, dal canto proprio, può gestire con una maggiore rapidità e con un miglioramento dell'efficienza le richieste inviate dai cittadini, grazie alle logiche di verifica e controllo delle informazioni inserite in fase di compilazione delle richieste, nonché la gestione della programmazione degli esami e dei relativi esiti.

Inoltre, attraverso il processo di richieste di iscrizione come Soggetto Formatore tramite l'implementazione del Portale dei Servizi al Cittadino, l'ente richiedente può inviare una richiesta, consultare lo stato di lavorazione della pratica e grazie all'integrazione con il sistema di protocollazione/documentale del dipartimento può accedere alla documentazione inviata e a quella ricevuta. Al cittadino è consentito il pagamento mediante integrazione diretta con il portale PagoPA. Successivamente l'ente accreditato come soggetto formatore può, all'interno del portale, gestire le richieste di tecnici manutentori prevenute presso la propria sede attraverso una rapida programmazione degli esami.

L'operatore del CNVVF, debitamente profilato, può accedere all'applicazione di gestione dei servizi al cittadino, che gli consente di lavorare le pratiche come da richiesta inviata dal relativo portale. L'accesso avviene mediante un link pubblicato all'interno della rete intranet ministeriale. L'autenticazione viene effettuata in modalità SSO. Il portale si integra con il modulo CAS già in uso presso il Dipartimento.

Una volta effettuato l'accesso, in base al proprio profilo utente, è possibile prendere in carico le richieste inviate dal cittadino e completarne la lavorazione. La profilatura viene effettuata in base alle proprie competenze attraverso l'associazione alla singola utenza della combinazione ruolo-profilo, dove per ruolo si intende l'insieme delle funzionalità a disposizione e per profilo il cono di visibilità.

Nell'ambito del Portale è inoltre possibile sia prendere visione delle comunicazioni legate alle domande pervenute, sia produrre la reportistica di riepilogo delle pratiche gestite, verificare la



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA TECNICA, ANTINCENDIO ED ENERGETICA

conformità e approvare provvisoriamente le richieste tramite il rilascio del nulla osta transitorio, verificare la fattibilità e accettare le date proposte per gli esami dai soggetti formatori, infine è possibile effettuare l'upload dell'attestato di qualificazione in formato digitale.

Successivamente allo svolgimento dell'esame, la richiesta viene gestita in base all'esito, che può essere negativo, positivo oppure indicare la mancata presentazione all'esame. In caso di esito positivo, l'operatore provvede a caricare l'attestato di qualificazione.

L'operatore del CNVVF, sempre debitamente profilato, può inoltre accedere all'applicazione di gestione dei servizi al cittadino, che gli consente di gestire gli albi dei tecnici manutentori, sia dei tecnici manutentori che hanno sostenuto l'esame con esito positivo e quindi qualificati, sia degli aspiranti tecnici manutentori che hanno provveduto ad inoltrare idonea richiesta d'esame e quindi in possesso del Nulla Osta Transitorio. L'accesso e l'autenticazione avvengono nelle medesime modalità.

Nel dettaglio, dopo aver effettuato l'autenticazione, l'operatore seleziona il ruolo "Gestore Albi DM 01.09.2021" e accede alla home page del portale dei servizi al cittadino, dove ha la possibilità di gestire e aggiornare la data di scadenza della validità dei due albi legati al processo dei tecnici manutentori.

L'operatore del CNVVF, dal canto proprio, può gestire con una maggiore rapidità e con un miglioramento dell'efficienza le richieste inviate dai cittadini, grazie alle logiche di verifica e controllo delle informazioni inserite in fase di compilazione delle richieste.