

Circolare n. 204/2021/TO

Roma, 15 ottobre 2021

A TUTTE LE IMPRESE
UNICIRCULAR
LORO SEDI

Oggetto: Consultazione finale ARERA su regolazione qualità ciclo RU – contributi entro il 5.11.2021.

ARERA ha pubblicato una nuova **consultazione**, la **442/2021/R/RIF** riguardante ***“Regolazione della qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani- orientamenti finali”***.

Con il DCO - che segue all'incontro tra ARERA e gli stakeholders del 24 settembre 2020, nonché al DCO 72/2021 del febbraio scorso – ARERA giunge alla fase finale del procedimento partecipativo ribadendo che la finalità dell'intervento regolatorio di ARERA è quella introdurre un set di obblighi in materia di qualità minimi ed omogenei per tutte le gestioni riguardanti i principali profili di qualità contrattuale e tecnica, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per “Schemi regolatori”.

Tali “Schemi Regolatori” sono individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni sulla base delle previsioni in materia di qualità contrattuale e/o tecnica contenute nelle diverse Carte della qualità del servizio e Contratti di servizio vigenti.

Si conferma l'intenzione di fare riferimento, ad oggi, solo ai servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e gestione tariffe delle utenze mentre, rispetto alle misure illustrate nel primo documento per la consultazione, emerge l'intenzione di ARERA di semplificare alcuni processi. Alcuni elementi di maggiore novità attengono:

- per i profili di qualità contrattuale:
 - all'introduzione di norme uniformi a livello nazionale relative all'attivazione, alla variazione e cessazione del servizio, al fine di introdurre una regolazione volta a garantire la trasparenza e l'informazione nei confronti degli utenti e dare certezza in merito alla decorrenza dei termini di pagamento;
 - alla differenziazione di alcune misure relative alla riscossione e alla rateizzazione per le gestioni che applicano criteri di determinazione della tari presuntiva o tariffazione puntuale;
- per i profili di qualità tecnica:
 - alla classificazione delle interruzioni finalizzata a intercettare solo quelle rilevanti in termini di utenze potenzialmente coinvolte.

Rispetto a quanto prospettato da ARERA in precedenza, dando seguito a quanto manifestato dall'Associazione sulle complessità operative ad adempiere agli obblighi, viene proposto un posticipo dell'entrata in vigore delle misure con periodo di tempo più ampio per pianificare gli interventi necessari ad uniformarsi alla nuova disciplina (vigenza a partire dal 1.1.2023).

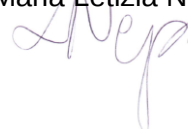
Segnalando l'importanza della consultazione, l'Associazione - come di consueto - intende definire un proprio contributo e a riguardo chiediamo una vostra attiva collaborazione facendo pervenire (email

l.tosto@fise.org) osservazioni puntuali sul DCO (compilando gli specifici box in allegato) entro e non oltre le ore 12 di venerdì 5 novembre 2021.

Nel far rinvio al DCO ARERA, in allegato alla presente, unitamente al modulo per i contributi, rimaniamo in attesa di contributi ed a disposizione per informazioni.

Cordiali saluti.

Il Segretario
Maria Letizia Nepi



Allegato: **204-2021TO_Allegato1_ARERA_DCO_422-21**
204-2021TO_Allegato2_ARERA_DCO_422-21All_A
204-2021TO_Allegato3_BOX quesiti DCO ARERA qualità FINAL

CS