

LINEE GUIDA PER LA DISTRIBUZIONE DELLE 120 ORE ANNUE DI FORMAZIONE

1. Tematiche trasversali comuni a tutte le Aree operativo – funzionali del settore della gestione RU

| Area | | 1° anno Contenuti | 2° anno Contenuti | 3° anno Contenuti | 4° anno Contenuti |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--|---|---|
| Aree tematiche trasversali | Competenze relazionali | Fondamenti di comunicazione 8 ore | Comunicazione con il cliente 6 ore | Lavoro in squadra Rapporto con il proprio responsabile 9 ore | Esprimersi in forma corretta in lingua italiana ed anche inglese usando espressioni semplici in inglese, nell'interazione con il cliente 16 ore |
| | Organizzazione ed economia | Contesto di lavoro di inserimento: struttura organizzativa della propria azienda, i processi lavorativi, le figure professionali, e le relazioni del proprio ruolo con gli altri 16 ore | Specificità del ruolo: conoscere abilità ed atteggiamenti, il Regolamento di igiene urbana 12 ore | Elementi di organizzazione e ruolo: la gestione e lo sviluppo dei collaboratori 11 ore | Ambiente ed organizzazione: Le ISO 9001 e 14001 I processi di lavoro Le procedure di qualità, ambientali e di sicurezza 12 ore |
| | Disciplina del rapporto di lavoro | Il mercato del lavoro. L'apprendistato. Il CCNL di riferimento 4 ore | Diritti e doveri. Il codice disciplinare Legge sulla privacy 8 ore | Conoscenza CCNL settore. La busta paga 4 ore | Normativa previdenziale D.Lgs, 231/2001 6 ore |
| | Sicurezza sul lavoro | Legge 123/2007 – D.lgs. 81/2008 I fattori di rischio- Assunzione alcol e sostanze stupefacenti I DPI 14 ore | Primo Soccorso La gestione delle emergenze 18 ore | Antincendio (rischio medio) 12 ore | Aspetti psicologici e cognitivi dei comportamenti sicuri 8 ore |
| | Totale ore | 42 ore | 44 ore | 36 ore | 42 ore |

N.B.:

- Le presenti Linee guida sono orientative e non vincolanti.
Sono ipotesi di distribuzione delle 120 ore su 36 mesi (per qualifiche liv. 2), su 42 mesi (per qualifiche liv.3), su 48 mesi (per qualifiche liv. 4 e superiori), riferite ad alcune qualifiche – campione.
Gli stessi contenuti specifici delle Aree tematiche sono meramente esemplificativi.
- Le 120 ore medie annue hanno le seguenti suddivisioni tendenziali:
Aree tematiche trasversali: 35%, vale a dire 42 ore medie annue.
Aree tematiche professionali: 35%, vale a dire 42 ore medie annue.
Formazione in affiancamento (on the job): 30%, vale a dire 36 ore medie annue. Trattandosi di misure medie annue, le maggiori o minori durate annue sono compensate nello sviluppo del periodo pluriennale di apprendistato, così che le 120 ore risultino quale misura media annua al termine del periodo stesso.

2. Tematiche comuni a tutte le Aree operativo – funzionali del settore della gestione RSU

| Area | | 1° anno Contenuti | 2° anno Contenuti | 3° anno Contenuti | 4° anno Contenuti |
|---|---|--|---|---|---|
| Area tematiche aziendali/ Professionali comuni | Competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali | | | | |
| | Legislazione rifiuti | Il processo di gestione RSU in Italia: dalla raccolta allo smaltimento 8 ore | La normativa: identificazione e classificazione rifiuti 8 ore | Il sistema delle responsabilità: gli adempimenti e i documenti relativi 8 ore | La raccolta differenziata: il percorso degli RSU, da rifiuto a risorsa: 10 ore Le modalità di smaltimento dei RSU: discariche ed impianti. Visite: 10 ore 20 ore |
| | Tecniche di guida sicura ed ecosostenibile | Elementi di codice della strada 8 ore | Tecniche di guida sicura 8 ore | Tecniche di guida ecosostenibile 6 ore | |
| | <u>Informatica</u> : anche per operatori ed autisti, soprattutto come cultura generale e per uso eventuale e-learning | Conoscenza ed uso del PC Pacchetto Office: la video scrittura 16 ore | Pacchetto Office: internet 8 ore | Applicazioni aziendali 8 ore | |
| | Totale ore | 32 ore | 24 ore | 22 ore | 20 ore |

3. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Area Raccolta - Conduzione

| Area tematica | | 1° anno Contenuti | 2° anno Contenuti | 3° anno Contenuti | 4° anno Contenuti |
|---|---|---|--|--|--|
| Competenze tecnico professionali legate al profilo | | 10 ore | 16 ore | 26 ore | 22 ore |
| | Area spazzamento, raccolta, tutela e decoro del territorio Qualifica da conseguire: conducente di 2° e 3° livello | I mezzi aziendali : una panoramica dei principali 8 ore Istruzioni operative 2 ore | Conoscenza specifica automezzo assegnato: 8 ore Istruzioni operative: 8 ore | Gestione e coordinamento addetti: elementi base 8 ore Stage in officina per manutenzione automezzi: 18 ore | N.B.: Per il 3° livello i mesi di formazione sono 42 pari a 60 ore, già raggiunte con le 42 ore trasversali e le 20 ore di settore |
| | Totale ore | 10 ore | 16 ore | 26 ore | 22 ore |
| | Area conduzione Qualifica da conseguire: conducente 3° e 4° livello | Guida ecosostenibile e il codice della strada: 8 ore Istruzioni operative 2 ore | Conoscenza specifica automezzo assegnato (soprattutto per mezzi particolari): 8 ore Istruzioni operative: 8 ore | Gestione e coordinamento addetti elementi base:: 8 ore Stage in officina per piccola manutenzione automezzi: 18 ore | Per il livello 4: Elementi di meccanica e oleodinamica 22 ore |
| | Totale ore | 10 ore | 16 ore | 26 ore | 22 ore |
| (potrebbe essere il 30% di formazione on the job pari a 36 ore) | Conoscenza del territorio e dei relativi servizi | 36 ore | 36 ore | 36 ore | 36 ore |
| | Totale ore | 46 ore | 52 ore | 62 ore | 58 ore |

TOTALE ORE Aree Raccolta - Conduzione

| Area | | 1° anno Contenuti | 2° anno Contenuti | 3° anno Contenuti | 4° anno Contenuti |
|------|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | Totale ore Trasversali | 42 ore | 44 ore | 36 ore | 42 ore |
| | Totale ore competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali | 32 ore | 24 ore | 22 ore | 20 ore |
| | Totale ore competenze tecnico professionali legate al profilo | 10 ore | 16 ore | 26 ore | 22 ore |
| | Conoscenza del territorio e dei relativi servizi (potrebbe essere il 30% di formazione on the job pari a 36 ore) | 36 ore | 36 ore | 36 ore | 36 ore |
| | TOTALE ORE/ANNO | 120 ore | 120 ore | 120 ore | 120 ore |

**4. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali:
Aree Conduzione – Impianti e laboratori**

| Area tematica | | 1° anno Contenuti | 2° anno Contenuti | 3° anno Contenuti | 4° anno Contenuti |
|---|--|--|--|--|---|
| Competenze tecnico professionali legate al profilo | | 10 ore | 16 ore | 26 ore | 22 ore |
| | Qualifica da conseguire: addetto conduzione/movimentazione/ trasporto rifiuti con mezzi d'opera oltre 10 tonn. di liv.4 | Conoscenza specifica automezzo assegnato (soprattutto per mezzi particolari): 8 ore Istruzioni operative 2 ore 10 ore | Guida ecosostenibile e il codice della strada: 8 ore Visite/Stage presso impianti smaltimento: 8 ore 16 ore | Il processo di gestione del mezzo: rimessaggio, attività di pulizia, rifornimento: 4 ore Conoscenza attrezzature automezzo: 4 ore Stage in officina per manutenzione automezzi: 18 ore 26 ore | Elementi di meccanica e oleodinamica 22 ore 22 ore |
| 30% di formazione on the job (36 ore) | | | | | |
| | Conoscenza dei processi di caricamento dei rifiuti | 36 ore | 36 ore | 36 ore | 36 ore |
| | Totale ore | 46 ore | 52 ore | 62 ore | 58 ore |

5. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Aree Impianti e laboratori

| Area tematica | | 1° anno Contenuti | 2° anno Contenuti | 3° anno Contenuti | 4° anno Contenuti |
|--|--|--|--|--|--|
| Competenze tecnico professionali legate al profilo | | Formazione tecnica: Conoscenza base impianti elettrici: 24 ore | Formazione tecnica: elementi di base di meccanica ed oleodinamica: 32 ore Esercitazioni pratiche di base sugli impianti elettrici: 12 ore | Formazione tecnica: strumentazione e controllo impianti di produzione: 32 ore | |
| | Area Impianti e laboratori Qualifica da conseguire: <ul style="list-style-type: none"> - operaio comune addetto agli impianti di 2° livello - operaio qualificato addetto agli impianti di livello 3 | Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature a servizio degli impianti (tritatore, vagliatore, presidi ambientali ecc.) 6 ore L'esercizio degli impianti in condizioni di sicurezza. Qualità e sicurezza nell'esercizio degli impianti elettrici: 16 ore | I processi di trattamento dei rifiuti. Gli impianti di valorizzazione dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata: 8 ore | La manutenzione delle macchine: 24 ore La reportistica tecnica: 6 ore | Per il 3° livello i mesi di formazione sono 42 pari a 60 ore, già raggiunte con le 42 ore trasversali e le 20 ore di settore |
| | Totale ore | 46 ore | 52 ore | 62 ore | 58 ore |

6. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Area Officine e servizi generali

| Area tematica | | 1° anno Contenuti | 2° anno Contenuti | 3° anno Contenuti | 4° anno Contenuti |
|---|---|---|--|---|--|
| Competenze tecnico professionali legate al profilo | | Il parco automezzi del settore RSU per la raccolta e i servizi di pulizia 8 ore | Formazione tecnica: oleodinamica avanzata 16 ore | Formazione tecnica: elettronica base 20 ore | |
| | Area officine e servizi generali Qualifica da conseguire: operaio specializzato addetto alla manutenzione automezzi | Formazione tecnica: oleodinamica base 32 ore | Formazione tecnica: meccanica base 16 ore | Formazione tecnica: meccanica avanzata 24 ore | I principali impianti del : idraulico, pneumatico, circuito aria, circuito idrico, impianto elettrico, elettronica applicata al veicolo, strumenti di misura su mezzi specifici raccolta e spazzamento 58 ore |
| | | Sicurezze passive ed attive sugli automezzi 6 ore | Misure elettriche e schemi elettrici 20 ore | Ricerca guasti 18 ore | |
| | Totale ore | 46 ore | 52 ore | 62 ore | 58 ore |

TOTALE ORE Aree operativo – funzionali dallo schema 4 allo schema 6

| | 1° anno Contenuti | 2° anno Contenuti | 3° anno Contenuti | 4° anno Contenuti |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Totale ore Trasversali | 42 ore | 44 ore | 36 ore | 42 ore |
| Totale ore competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali | 32 ore | 24 ore | 22 ore | 22 ore |
| Formazione tecnica e degli impianti, attrezzature e di manutenzione | 46 ore | 52 ore | 62 ore | 58 ore |
| TOTALE ORE/ANNO | 120 ore | 120 ore | 120 ore | 120 ore |