

# LINEE GUIDA PER LA DISTRIBUZIONE DELLE 120 ORE ANNUE DI FORMAZIONE

## 1. Tematiche trasversali comuni a tutte le Aree operativo – funzionali del settore della gestione RU

Area		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
<b>Aree tematiche trasversali</b>	Competenze relazionali	Fondamenti di comunicazione  <b>8 ore</b>	Comunicazione con il cliente  <b>6 ore</b>	Lavoro in squadra Rapporto con il capo  <b>9 ore</b>	Esprimersi in forma corretta in lingua italiana ed anche inglese usando espressioni semplici in inglese, nell'interazione con il cliente  <b>16 ore</b>
	Organizzazione ed economia	Ambiente ed organizzazione Le ISO 9001 e 14001 Le procedure della qualità  <b>16 ore</b>	Elementi di organizzazione e ruolo. Il concetto di servizio Il contratto di servizio <b>12 ore</b>	Specificità del ruolo: conoscenze abilità ed atteggiamenti Il Regolamento di igiene urbana  <b>11 ore</b>	Contesto di lavoro di inserimento: struttura organizzativa della propria azienda, i processi produttivi, le figure professionali e le relazioni del proprio ruolo con gli altri <b>12 ore</b>
	Disciplina del rapporto di lavoro	Il mercato del lavoro. L'apprendistato. Il CCNL di riferimento  <b>4 ore</b>	Diritti e doveri. Il codice disciplinare Legge sulla privacy  <b>8 ore</b>	Conoscenza CCNL settore. La busta paga  <b>4 ore</b>	Normativa previdenziale D.Lgs, 231/2001  <b>6 ore</b>
	Sicurezza sul lavoro	Legge 123/2007 – D.lgs. 81/2008 I fattori di rischio- Assunzione alcol e sostanze stupefacenti I DPI <b>14 ore</b>	Primo Soccorso La gestione delle emergenze  <b>18 ore</b>	Antincendio (rischio medio)  <b>12 ore</b>	Aspetti psicologici e cognitivi dei comportamenti sicuri  <b>8 ore</b>
	<b>Totale ore</b>	<b>42 ore</b>	<b>44 ore</b>	<b>36 ore</b>	<b>42 ore</b>

**N.B.:**

- Le presenti Linee guida sono orientative e non vincolanti.  
Sono ipotesi di distribuzione delle 120 ore su 36 mesi (per qualifiche liv. 2), su 42 mesi (per qualifiche liv.3), su 48 mesi (per qualifiche liv. 4 e superiori), riferite ad alcune qualifiche – campione.  
Gli stessi contenuti specifici delle Aree tematiche sono meramente esemplificativi.

- Le 120 ore medie annue hanno le seguenti suddivisioni tendenziali:  
Aree tematiche trasversali: 35%, vale a dire 42 ore medie annue.  
Aree tematiche professionali: 35%, vale a dire 42 ore medie annue.  
Formazione in affiancamento (on the job): 30%, vale a dire 36 ore medie annue. Trattandosi di misure medie annue, le maggiori o minori durate annue sono compensate nello sviluppo del periodo pluriennale di apprendistato, così che le 120 ore risultino quale misura media annua al termine del periodo stesso.

## 2. Tematiche comuni a tutte le Aree operativo – funzionali del settore della gestione RSU

Area		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Area tematiche aziendali/ Professionali comuni	Competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali				
	Legislazione rifiuti	Il processo di gestione RSU in Italia: dalla raccolta allo smaltimento  <b>8 ore</b>	La normativa: identificazione e classificazione rifiuti  <b>8 ore</b>	Il sistema delle responsabilità: gli adempimenti e i documenti relativi  <b>8 ore</b>	La raccolta differenziata: il percorso degli RSU, da rifiuto a risorsa: <b>10 ore</b>  Le modalità di smaltimento dei RSU: discariche ed impianti. Visite: <b>10 ore</b>  <b>20 ore</b>
	Tecniche di guida sicura ed ecosostenibile	Elementi di codice della strada <b>8 ore</b>	Tecniche di guida sicura <b>8 ore</b>	Tecniche di guida ecosostenibile <b>6 ore</b>	
	<u>Informatica</u> : anche per operatori ed autisti, soprattutto come cultura generale e per uso eventuale e-learning	Conoscenza ed uso del PC Pacchetto Office: la video scrittura  <b>16 ore</b>	Pacchetto Office: internet  <b>8 ore</b>	Applicazioni aziendali  <b>8 ore</b>	
	<b>Totale ore</b>	<b>32 ore</b>	<b>24 ore</b>	<b>22 ore</b>	<b>20 ore</b>

### 3. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Area Raccolta - Conduzione

Area tematica		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo		10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
	Area spazzamento, raccolta, tutela e decoro del territorio <b>Qualifica da conseguire: conducente di 2° e 3° livello</b>	I mezzi aziendali : una panoramica dei principali <b>8 ore</b>  Istruzioni operative <b>2 ore</b>	Conoscenza specifica automezzo assegnato: <b>8 ore</b>  Istruzioni operative: <b>8 ore</b>	Gestione e coordinamento addetti: elementi base <b>8 ore</b>  Stage in officina per manutenzione automezzi: <b>18 ore</b>	N.B.: Per il 3° livello i mesi di formazione sono 42 pari a 60 ore, già raggiunte con le 42 ore trasversali e le 20 ore di settore
	<b>Totale ore</b>	<b>10 ore</b>	<b>16 ore</b>	<b>26 ore</b>	<b>22 ore</b>
	Area conduzione <b>Qualifica da conseguire: conducente 3° e 4° livello</b>	Guida ecosostenibile e il codice della strada: <b>8 ore</b>  Istruzioni operative <b>2 ore</b>	Conoscenza specifica automezzo assegnato (soprattutto per mezzi particolari): <b>8 ore</b>  Istruzioni operative: <b>8 ore</b>	Gestione e coordinamento addetti elementi base:: <b>8 ore</b>  Stage in officina per piccola manutenzione automezzi: <b>18 ore</b>	Per il livello 4:  Elementi di meccanica e oleodinamica <b>22 ore</b>
	<b>Totale ore</b>	<b>10 ore</b>	<b>16 ore</b>	<b>26 ore</b>	<b>22 ore</b>
(potrebbe essere il 30% di formazione on the job pari a 36 ore)	Conoscenza del territorio e dei relativi servizi	<b>36 ore</b>	<b>36 ore</b>	<b>36 ore</b>	<b>36 ore</b>
	<b>Totale ore</b>	<b>46 ore</b>	<b>52 ore</b>	<b>62 ore</b>	<b>58 ore</b>

## TOTALE ORE Aree Raccolta - Conduzione

Area		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
	Totale ore Trasversali	42 ore	44 ore	36 ore	42 ore
	Totale ore competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali	32 ore	24 ore	22 ore	20 ore
	Totale ore competenze tecnico professionali legate al profilo	10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
	Conoscenza del territorio e dei relativi servizi (potrebbe essere il 30% di formazione on the job pari a 36 ore)	36 ore	36 ore	36 ore	36 ore
	<b>TOTALE ORE/ANNO</b>	120 ore	120 ore	120 ore	20 ore

**4. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali:  
Aree Conduzione – Impianti e laboratori**

<b>Area tematica</b>		<b>1° anno Contenuti</b>	<b>2° anno Contenuti</b>	<b>3° anno Contenuti</b>	<b>4° anno Contenuti</b>
<b>Competenze tecnico professionali legate al profilo</b>		<b>10 ore</b>	<b>16 ore</b>	<b>26 ore</b>	<b>22 ore</b>
	<b>Qualifica da conseguire: addetto conduzione/movimentazione/ trasporto rifiuti con mezzi d'opera oltre 10 tonn. di liv.4</b>	Conoscenza specifica automezzo assegnato (soprattutto per mezzi particolari): <b>8 ore</b>  Istruzioni operative <b>2 ore</b>  <b>10 ore</b>	Guida ecosostenibile e il codice della strada: <b>8 ore</b>  Visite/Stage presso impianti smaltimento: <b>8 ore</b>  <b>16 ore</b>	Il processo di gestione del mezzo: rimessaggio, attività di pulizia, rifornimento: <b>4 ore</b>  Conoscenza attrezzature automezzo: <b>4 ore</b>  Stage in officina per manutenzione automezzi: <b>18 ore</b>  <b>26 ore</b>	Elementi di meccanica e oleodinamica <b>22 ore</b>  <b>22 ore</b>
<b>30% di formazione on the job (36 ore)</b>					
	<b>Conoscenza dei processi di caricamento dei rifiuti</b>	<b>36 ore</b>	<b>36 ore</b>	<b>36 ore</b>	<b>36 ore</b>
	<b>Totale ore</b>	<b>46 ore</b>	<b>52 ore</b>	<b>62 ore</b>	<b>58 ore</b>

## 5. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Aree Impianti e laboratori

Area tematica		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo		Formazione tecnica: Conoscenza base impianti elettrici: <b>24 ore</b>	Formazione tecnica: elementi di base di meccanica ed oleodinamica: <b>32 ore</b>  Esercitazioni pratiche di base sugli impianti elettrici: <b>12 ore</b>	Formazione tecnica: strumentazione e controllo impianti di produzione: <b>32 ore</b>	
	<b>Area Impianti e laboratori</b> <b>Qualifica da conseguire:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- operaio comune addetto agli impianti di 2° livello</li> <li>- operaio qualificato addetto agli impianti di livello3</li> </ul>	Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature a servizio degli impianti (trituratore, vagliatore, presidi ambientali ecc.) <b>6 ore</b>  L'esercizio degli impianti in condizioni di sicurezza. Qualità e sicurezza nell'esercizio degli impianti elettrici: <b>16 ore</b>	I processi di trattamento dei rifiuti. Gli impianti di valorizzazione dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata: <b>8 ore</b>	La manutenzione delle macchine: <b>24 ore</b>  La reportistica tecnica: <b>6 ore</b>	Per il 3° livello i mesi di formazione sono 42 pari a 60 ore, già raggiunte con le 42 ore trasversali e le 20 ore di settore
	<b>Totale ore</b>	<b>46 ore</b>	<b>52 ore</b>	<b>62 ore</b>	<b>58 ore</b>

## 6. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Area Officine e servizi generali

Area tematica		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo		Il parco automezzi del settore RSU per la raccolta e i servizi di pulizia  <b>8 ore</b>	Formazione tecnica: oleodinamica avanzata  <b>16 ore</b>	Formazione tecnica: elettronica base  <b>20 ore</b>	
	<b>Area officine e servizi generali</b>  <b>Qualifica da conseguire:</b> operaio specializzato addetto alla manutenzione automezzi	Formazione tecnica: oleodinamica base  <b>32 ore</b>	Formazione tecnica: meccanica base  <b>16 ore</b>	Formazione tecnica: meccanica avanzata  <b>24 ore</b>	I principali impianti del : idraulico, pneumatico, circuito aria, circuito idrico, impianto elettrico, elettronica applicata al veicolo, strumenti di misura su mezzi specifici raccolta e spazzamento  <b>58 ore</b>
		Sicurezze passive ed attive sugli automezzi  <b>6 ore</b>	Misure elettriche e schemi elettrici  <b>20 ore</b>	Ricerca guasti  <b>18 ore</b>	
	<b>Totale ore</b>	<b>46 ore</b>	<b>52 ore</b>	<b>62 ore</b>	<b>58 ore</b>

## TOTALE ORE Aree operativo – funzionali dallo schema 4 allo schema 6

	<b>1° anno Contenuti</b>	<b>2° anno Contenuti</b>	<b>3° anno Contenuti</b>	<b>4° anno Contenuti</b>
<b>Totale ore Trasversali</b>	42 ore	44 ore	36 ore	42 ore
<b>Totale ore competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali</b>	32 ore	24 ore	22 ore	22 ore
<b>Formazione tecnica e degli impianti, attrezzature e di manutenzione</b>	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore
<b>TOTALE ORE/ANNO</b>	120 ore	120 ore	120 ore	120 ore