

**RESOCONTO DELLE PRINCIPALI CRITICITA' RISCONTRATE DALLE AZIENDE
ASSOCIATE IN OCCASIONE DEL CLICK-DAY**

TIPOLOGIA DI PROBLEMATICA	N°OPERAZIONI	%
MANCATO ACCESSO AL PORTALE SISTRI	72	28%
SISTEMA SISTRI BLOCCATO/LENTO/ERRORE	56	22%
CHIAVETTE USB NON FUNZIONANTI	32	12%
PROBLEMI DI REGISTRAZIONE CARICO E SCARICO	22	8%
TEMPI DI ESECUZIONE LUNGHISSIMI	46	18%
CALL CENTER OCCUPATO/MANCATA COMUNICAZIONE	31	12%
TOTALE	259	100%