

Contact Center

In vista dell'avvio dell'operatività del Sistema SISTRI, è evidente che non tutti gli utenti utilizzeranno il Sistri dal 1 Giugno 2011, ma solo coloro che ne avranno necessità perché devono movimentare i loro rifiuti.

Dalla prossima settimana, pertanto, il Contact Center sarà a disposizione prioritariamente per la soluzione di tutte le problematiche relative a quelle Aziende e Associazioni che necessariamente inizieranno ad utilizzare il Sistema a partire dalla data del 1 giugno.

Nella fascia oraria dalle 8:30 alle 17:30 il Contact Center sarà disponibile per risolvere tutte le problematiche volte a garantire l'operatività delle Aziende (problemi di accesso, rigenerazione dispositivi USB, recupero delle credenziali, ecc.) mentre nella fascia dalle 17:30 alle 19:30 per l'aggiornamento della pratica.

A seguire, saranno trattate le problematiche degli utenti che utilizzeranno successivamente il SISTRI.

Vi preghiamo pertanto di valutare attentamente le Vostre necessità prima di chiamare il Contact Center e nello stesso tempo si raccomanda a tutte le Aziende di prepararsi all'utilizzo del Sistema SISTRI consultando la documentazione disponibile Portale www.sistri.it nell'area [Documenti](http://www.sistri.it/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=42&Itemid=81) (http://www.sistri.it/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=42&Itemid=81)

Tutte le richieste di chiarimento relative alla normativa ed alle procedure devono esser inviate per email alla casella infosistri@sistri.it

Contact Center

In vista della piena operatività del SISTRI prevista per il prossimo 1 giugno il servizio di Contact Center rimarrà a disposizione degli utenti

- dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30
- il sabato dalle 8.30 alle 12.30



Semplificazioni per le imprese di trasporto

Si segnala che è stata introdotta una modalità semplificata per il carico dei dati relativi al trasporto nel dispositivo USB del conducente; tale modalità semplificata è documentata nelle Guide Utente (disponibili nella [Sezione Documenti](#) – [Manuali e Guide](#) del portale www.sistri.it) al paragrafo "Area Conducente ad Accesso Pubblico":

- nella [GUIDA UTENTE - PRODUTTORI](#) a pag. 230;

- nella [GUIDA UTENTE - TRASPORTATORI](#) a pag. 201;
- nella [GUIDA UTENTE - RECUPERATORI-SMALTITORI](#) a pag. 161.

Tale modalità, che si affianca alle modalità già note, supera i vincoli operativi degli utenti coinvolti nel processo fatti salvi gli obblighi del produttore e dall'azienda di trasporto in merito alla Scheda di movimentazione.

In particolare, dopo che l'azienda di trasporto ha eseguito e firmato le operazioni sulle Schede area movimentazione, compresa l'assegnazione del mezzo, il conducente può "caricare" i dati relativi ai trasporti assegnati al mezzo in dotazione inserendo il dispositivo USB associato al mezzo in un qualsiasi PC collegato ad internet e dotato di un normale browser di navigazione (Es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, ecc.). Il browser deve essere indirizzato alla pagina di accesso a tale funzionalità <http://portal.sistri.it> (tale pagina può essere utilmente salvata nel segnalibro del browser o impostata come pagina iniziale del browser per rendere ancora più veloce l'operazione).

La nota *"ATTENZIONE: Tale funzionalità non genera le registrazioni in automatico sul registro cronologico"*, riportata alla fine dei paragrafi *"Area Conducente ad Accesso Pubblico"*, sta a significare che, utilizzando tale modalità, dopo il completamento delle operazioni di carico sul mezzo di trasporto, l'azienda di trasporto deve inserire data e ora di presa in carico (riportata nella Scheda cartacea siglata dal conducente) accedendo in "modifica" sulla relativa Scheda movimentazione e firmare la registrazione di carico generata automaticamente a seguito del predetto inserimento.

Si fa notare che ai sensi della normativa vigente (DM n. 52/2011 - TU SISTRI), anche il Produttore è tenuto a firmare lo scarico con firma elettronica a seguito della movimentazione effettuata. Nell'ipotesi in cui il trasportatore ritiri i rifiuti fuori dagli orari di lavoro la firma elettronica dello scarico deve essere apposta dal produttore nella prima giornata lavorativa successiva. (DM 18 febbraio 2011, n. 52 - ALLEGATO III - DESCRIZIONE TECNICA SCHEDA SISTRI – PRODUTTORE/DETENTORE RIFIUTI SPECIALI).

Quando il mezzo giunge presso l'impianto dopo la pesa e la verifica del carico, l'operatore dell'impianto firma elettronicamente la sua scheda mentre il conducente può andar via. In seguito, prima del termine della giornata operativa, il conducente deve disinserire il dispositivo USB dalla Black Box (questa operazione può essere fatta a partire dall'accettazione del rifiuto da parte del gestore d'impianto) ed inserirlo in un PC collegato ad internet e dotato di un normale browser di navigazione (Es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, etc.). Il browser deve essere indirizzato alla pagina di accesso a tale funzionalità e cioè <http://portal.sistri.it> (tale pagina può essere utilmente salvata nel segnalibro del browser o impostata come pagina iniziale del browser per rendere ancora più veloce l'operazione).

Accedendo alla sezione "Area conducente movimentazione" e digitando il PIN del dispositivo vengono eseguite in automatico tutte le operazioni di sincronizzazione tra il token ed il sistema SISTRI.

Aggiornamento Sezione Documenti su interoperabilità

Nella Sezione Manuali e Guide sono stati pubblicati i documenti:

PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO AI SERVIZI DI INTEROPERABILITÀ

(http://www.sistri.it/Documenti/Allegati/PROCEDURA_ACCREDITAMENTO_SERVIZI_INTEROPERABILITA.pdf)

APPENDICE: RICHIESTA DISPOSITIVO UNICO DI FIRMA

(http://www.sistri.it/Documenti/Allegati/PROCEDURA_ACCREDITAMENTO_SERVIZI_INTEROPERABILITA_APPENDICE.pdf)

Nella Sezione Interoperabilità è stato pubblicato il documento:

DESCRIZIONE SERVIZI PER UPLOAD CONSUNTIVO PERCORSI DA SISTEMI FERROVIARI

(http://www.sistri.it/Documenti/Allegati/INTEROPERABILITA_SISTEMI_FERROVIARI.pdf)

Nota congiunta di Confindustria, Rete Imprese Italia (CNA, Confartigianato, Confcommercio, Confesercenti, Casartigiani), Alleanza delle cooperative, Confapi

ROMA (ITALPRESS) - "Le imprese, nel ribadire la posizione già espressa nei giorni scorsi sul sistema Sistri, chiedono al governo di assumere con urgenza la decisione di sospendere l'obbligatorietà, che sarebbe prevista, in base alle norme vigenti, per il primo giugno. Ricordiamo che nella giornata di verifica svolta l' 11 maggio le nostre organizzazioni hanno complessivamente ricevuto 16.620 segnalazioni, delle quali 14.934, pari al 90%, hanno lamentato malfunzionamenti di varia natura che hanno interessato l' intera filiera: produttori, trasportatori e gestori di rifiuti". E' quanto affermano in una nota congiunta Confindustria, Rete Imprese Italia (Casartigiani, Cna, Confartigianato, Confcommercio, Confesercenti), Alleanza delle Cooperative Italiane (Agci, Confcooperative, Legacoop) e Confapi.

"Le imprese - prosegue la nota - danno atto al ministero dell' Ambiente di avere aperto nei giorni scorsi un tavolo di confronto. Gli approfondimenti fatti sono stati utili per comprendere meglio i problemi che andranno affrontati al fine di consentire l' entrata in vigore del nuovo sistema, ma non hanno consentito di individuare soluzioni applicabili nell' arco di pochi giorni, neanche per le imprese di maggiori dimensioni". "Le imprese - concludono - sono convinte che il nuovo sistema rappresenta un fatto positivo, ma occorre che sia adeguatamente testato. Le imprese vogliono applicare la legge, ma chiedono di essere messe in condizione di farlo".

(ITALPRESS).